

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом від 15.09.2022 р. № 1509-3
Директор ТОВ «ФІНФОРС»

Світлана ПЛОХУТА

ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Погашення простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит здійснюється після отримання Споживачем повідомлення про відступлення права грошової вимоги, яке надсилається боржнику протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит на підставі договору факторингу.

Відділ безпосередньої взаємодії зі споживачами здійснює врегулювання простроченої заборгованості в порядку Закону України «Про споживче кредитування» та Порядку взаємодії зі споживачами, затвердженого Товариством.

Товариство здійснює погашення простроченої заборгованості шляхом проведення претензійно-позовної роботи.

Товариство залучає до врегулювання простроченої заборгованості наступні колекторські компанії:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕБТФОРТ
УКРАЇНА»**

Місцезнаходження: 01001, місто Київ, вул. Прорізна (Шевченківський р-н), будинок 11, оф. 1

Код: 40298050

Директор - О.Л. Чернишук

Телефони для зв'язку:

0509200160 - для звернень з приводу скарг на діяльність компанії

0800300162, 0800300316 – гаряча лінія контакт-центру для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

Веб сторінка: debtfort.com

Номер з реєстру колекторських компаній 51. Дата включення до реєстру колекторських компаній від 29 жовтня 2021 року

Адреса електронної пошти:
nbu@debtfort.com - для звернень з приводу скарг на діяльність компанії
info@debtfort.com- для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості.

[Порядок надання та розгляду звернень та скарг.](#)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПРИМОКОЛЕКТ. ЦЕНТР ГРОШОВИХ ВИМОГ»

Місцезнаходження: 79015, м. Львів, вул. Смаль-Стоцького 1, корп.28

Код: 36992270

Директор - Хробак Мар'ян Романович

Телефони для зв'язку:

0800300999

Веб сторінка: primocollect.com.ua

Реєстраційний номер в реєстрі колекторських компаній: №30; Дата включення до реєстру колекторських компаній: 01 жовтня 2021 року.

Адреса електронної пошти:

info@primocollect.com.ua- для звернень з приводу скарг на діяльність компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

<https://www.primocollect.com.ua/yakshcho-u-vas-ye-borg/zvorotnij-zvyazok/skargi>- розділ скарги на сайті

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КРЕДИТЕКСПРЕС ЮКРЕЙН ЕЛ.ЕЛ.СІ.»

Місцезнаходження: 03126, місто Київ, бульвар Вацлава Гавела, будинок
6

Код: 34981644

Директор - Осіпчук М.В.

Телефони для зв'язку:

0444920575

0444920555

0800301026

Веб сторінка: creditexpress.com

Номер з реєстру колекторських компаній 50. Дата включення до реєстру колекторських компаній від 29 жовтня 2021 року.

Адреса електронної пошти:

info@creditexpress.ua- для звернень з приводу скарг на діяльність компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

[Порядок надання та розгляду скарг.](#)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕРДИКТ
КОНСАЛТИНГ»

Україна, 04201, м. Київ, вул. Сім'ї Кульженків, буд. 35, прим. 3

Код: 39311445

Директор – Ірина Вікторівна Радченко

Телефони для зв'язку:

0445811151 - контактний телефон

0443715187 – гаряча лінія контакт-центру для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості та для звернень з приводу скарг на діяльність компанії

Веб сторінка: verdict-consulting.kiev.ua

Відомості про включення колекторської компанії до реєстру колекторських компаній Реєстраційний номер в реєстрі колекторських компаній: 48. Дата включення до реєстру: 22.10.2021 р.

Адреса електронної пошти:

info@verdict-consulting.kiev.ua- для звернень з приводу скарг на діяльність компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

VERDICT@VERDICT.KIEV.UA- для звернень з приводу скарг на діяльність компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

[Порядок розгляду звернень та скарг.](#)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО БОРГОВА МЕЖА»

Місцезнаходження: 04210, м. Київ, проспект Героїв Сталінграда,
будинок 12 Ж

Код: 43054033

Директор - Онуфрієнко Г.В.

Телефони для зв'язку:

0509200160 - для звернень з приводу скарг на діяльність компанії

0443901087, 0933088598 — гаряча лінія контакт-центру для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

Веб сторінка: sabm.com.ua

Реєстраційний номер в реєстрі колекторських компаній – 22, дата включення до реєстру – 22.09.2021 року

Адреса електронної пошти:

borgovamezha@gmail.com- для звернень з приводу скарг на діяльність компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості.

[Порядок розгляду звернень.](#)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕРША
ПРОФЕСІЙНА ПРИВАТНА ВИКОНАВЧА СЛУЖБА»

Місцезнаходження: 02223, м. Київ, вулиця Райдужна, 4

Код: 40799933

Директор - Голуб Вячеслав Володимирович

Телефони для зв'язку:

0 800 210 005 — гаряча лінія, для звернень, для скарг, для врегулювання
заборгованості боржника

Веб сторінка: pprvs.com.ua

Відомості про включення колекторської компанії до реєстру
колекторських компаній: Реєстраційний номер: 47, Дата включення до реєстру:
18 жовтня 2021 року

Адреса електронної пошти:

pprvs@deltagroup.com- для звернень з приводу скарг на діяльність
компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

[Порядок розгляду звернень та скарг.](#)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНКОЛЛЕКТ
УКРАЇНА»

Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Саксаганського, буд.
36-В

Код: 43420394

Директор - Гуцул Олена Василівна

Телефони для зв'язку:

+380445016801; +380737258250— гаряча лінія, для звернень, для скарг,
для врегулювання заборгованості боржника

Веб сторінка: fincollect.com.ua

Включено до Реєстру колекторських компаній під реєстраційним
номером 38, Дата включення до реєстру: 18.10.2021 р.

Адреса електронної пошти:

info@fincollect.com.ua- для звернень з приводу скарг на діяльність
компанії та для звернень боржників щодо врегулювання заборгованості

[Порядок розгляду звернень та скарг.](#)

Прострочена заборгованість підлягає погашенню шляхом:

- грошового переказу за наступними банківськими реквізитами:

Отримувач платежу: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНФОРС»

Код платника податків згідно ЄДРПОУ отримувача платежу: 41717584

Найменування банку: АТ «ОТП Банк»

Поточний рахунок IBAN: UA 81 300528 00000 26508455000535

Призначення платежу: Погашення заборгованості за договором № _____ від «__» _____ року, _____, РНОКПП боржника.

- сплати через сайти партнерів:

Для погашення кредиту через сайт www.ipay.ua.

Для оплати через термінал EasyPay необхідно перейти на сайт <https://terminals.easypay.ua/>